

Általános Szerződési Feltételek

amely érvényes 2024. november 27. naptól

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó **LV Smart Kft.** (székhely: 9700 Szombathely, Szent Imre herceg útja 31., cg.: 18-09-112999, adószám: 25739789-2-18, a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a szolgáltatást igénybe vevő, természetes, vagy jogi személy (továbbiakban: **Megrendelő**) közötti szerződés általános feltételeit, Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

1. A szerződés tárgya – Az LV Smart Kft. által nyújtott szolgáltatások

Alapszolgáltatás:

Az alapszolgáltatás keretében az ügyfelek átalánydíjas szolgáltatási szerződést nem kötnek.

A szolgáltatásokat egyedi megrendelés alapján veszik igénybe, és mind a karbantartás, mind a javítás esetében a díjszabásban meghatározott mértékű kiszállási, javítási és anyagköltséget fizetik.

Az alapszolgáltatás keretében megrendelt karbantartást, javítást érkezési sorrendben látjuk el.

LV Prémium szolgáltatás:

Az LV Smart Kft. egy határozatlan idejű, de éves ciklusokra bontott karbantartási szerződést köt ügyfeleivel, melyben vállalja, hogy

- évente egyszer, díjmentesen karbantartja a gázkészülékeket / hőszivattyút, tisztítja és beállítja,
- 3 lehetséges időpontot ajánl fel fűtésszezonon kívül (április eleje és augusztus vége között), hogy az előre egyeztetett időpontban elvégezhesse a gázkészülék/hőszivattyú éves karbantartását
- váratlan meghibásodás esetén az év bármely időpontjában a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdi a meghibásodott készülék megjavítását,
- meghibásodás esetén állja a javítás és a kiszállás költségeit, ekkor kizárólag az anyagköltséget számolja fel,
- egyszerű, QR kódos bejelentkezési felületet biztosít minden ügyfele részére,
- új készülék üzembe helyezésekor lehetőséget biztosít kiterjesztett garanciaszerződésre, illetve rendszergarancia szerződésre is, mely a rendszerhez tartozó egyéb berendezésekre is kiterjed.

Nem tartozik a szolgáltatás kereteibe:

- ha a hibaelhárításkor az LV Smart Kft. munkatársai megállapítják, hogy a fűtés vagy melegvíz hiányát nem a szerződésben foglalt gázkészülék / hőszivattyú meghibásodása okozta (pl. szobatermosztát, keringető szivattyú), ebben az esetben a javítás költsége külön tételben kerül felszámolásra.
- anyagköltség.

A Vállalkozó Prémium szerződést kizárólag olyan kazánokra / hőszivattyúkra tud kötni, amelyekhez jelenleg is kapható alkatrész, és amelyek bekötése a szakma szabályai szerint történt, illetve azon a telepítés óta meg nem engedett átalakítást nem végeztek.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott hiba megoldására tett javaslatot figyelmen kívül hagyja (pl. nem rendeli meg a szükséges alkatrészt vagy szolgáltatást) a hiba elhárítására, és emiatt további kiszállások, javítási munkálatok, karbantartások, felmérések díjkötelesek.

2. Megrendelői regisztráció valamennyi szolgáltatás esetén:

1. A Megrendelők az alábbi módon regisztrálhatnak az LV Smart Kft. szolgáltatásaira:
 - az LV Smart Kft. irodájában az ügyfeleket beregisztrálja a rendszerbe. A belépéshez az ügyfeleknek biztosít egy QR kódot, amely a készülék azonosítóját tartalmazza, amelynek segítségével lehetőséget biztosít a hiba bejelentésére vagy a karbantartási időpont kérésére, illetve szerviz munkalapok elérésére.
 - Tájékoztatjuk, hogy a regisztráció során a Megrendelő köteles személyes adatait a valóságnak megfelelően megadni és a megadott adataikban történő változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül értesíteni. A Szolgáltató nem felel a felhasználói regisztráció során történt adatok téves, hibás megadásából eredő kárért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, kétség esetén pedig a Megrendelő valódiságát ellenőrizheti, emellett fenntartja jogát arra, hogy amennyiben a Megrendelő valótlan, vagy hiányos adatokat ad meg, vagy a regisztráció során személyes adatokkal él vissza, akkor a Regisztrációt visszautasítsa.
2. A Regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak, harmadik személy nem férhet hozzájuk.

3. Az ÁSZF elfogadása

1. Megrendelő jelen ÁSZF-et az LV Smart Kft-vel történő szerződéskötéssel egyidejűleg fogadja el. Megrendelő egyúttal az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. Megrendelő továbbá hozzájárul, hogy az LV Smart Kft. a rendszerébe történő regisztrálás során megadott és kezelt személyes adatait Szolgáltató az ÁSZF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az LV Smart Kft. szolgáltatásait csak az ÁSZF elfogadásával jogosult igénybe venni.

4. Adatkezelés

1. A www.lvsmart.hu internetes honlapon kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatót a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

5. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

1. Szolgáltató és Megrendelő köteles a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződés lényeges körülményeiről.
2. Megrendelő a Szolgáltatóval emailben, telefonon kommunikálhat.

6. A szerződés időtartam és fizetési feltételek

Alapszolgáltatás esetén:

1. A Megrendelő a szolgáltatás teljesítését követően a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával fizethet.

LV Prémium szolgáltatás esetén:

1. A Prémium szerződés minimum 1 évre jön létre. Amennyiben Megrendelő nem jelzi a szerződés lejártát megelőzően legalább 30 nappal, hogy a szolgáltatást a következő évben nem kívánja igénybe venni, a szerződés automatikusan 1 évvel meghosszabbodik. Erre a tényre az ügyfél figyelmét szerződéskötéskor felhívjuk.
2. Amennyiben Megrendelő a szerződés fennállása alatt bármikor az 1 év szerződési ciklus lejártá előtt a Prémium szerződést felmondja, figyelemmel a szerződés átalánydíjas jellegére, az adott évre már nyújtott szolgáltatásokat köteles megfizetni a Vállalkozó részére az általa kiállított elszámolás és számla alapján.
3. Az átalánydíj havonta kerül kiszámlázásra a Megrendelő felé. A Megrendelő az átalánydíjat a számla kiállítását követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a Vállalkozó 11747006-21236332 számú bankszámlájára átutalással, vagy a Vállalkozó ügyfélszolgálati irodáján készpénzben vagy bankkártyával.
4. A díjazás a Megrendelő gázkészülék / hőszivattyú típusának, továbbá az általa üzemeltetett rendszer méretének függvénye. Áremelés esetén az áremelkedés a már megkötött szerződések adott 1 éves ciklusra fizetendő díjait nem érinti. A következő éves ciklusra vonatkozó díj a ciklus lejártá előtt 30 nappal kerül e-mail-ben kiküldésre. Amennyiben ilyen értesítést a Megrendelő nem kap, az árak a következő ciklusban is változatlanok.

7. Szolgáltató felelősségi köre

1. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
2. Hibás teljesítés: a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
3. Kellékszavatosság: Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

8. Az ÁSZF módosítása

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult saját döntése és belátása szerint egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet:
 - a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
 - b) jogszabályváltozás;
 - c) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok, beleértve egy esetleges újabb pandémiát, illetve a várhatónál lényegesen magasabb inflációt is.
2. Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá annak módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Honlapon jól látható helyen, annak nyitóoldalán, onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó. Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Megrendelőket az ÁSZF módosulásáról (email).
3. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Megrendelő a módosítást kifejezetten elfogadta.

Amennyiben a Megrendelő kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

9. A Szerződés megszűnése és megszüntetése

1. Szolgáltató jogosult a Megrendelővel jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
2. Megrendelő jogosult Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
3. Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani, ha a Megrendelő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
4. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
5. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.
6. Ha a Megrendelő a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles az abból eredő kárt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed
 - a. a Megrendelő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra,
 - b. következményes károkra,
 - c. felelősségi károkra,
 - d. a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és
 - e. a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

10. Vegyes rendelkezések

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti.
2. Jelen ÁFSZ-ben nem részletezett kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai az irányadók.
3. Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól.